



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการ สาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยการที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลตาพระยา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่ในการรับผิดชอบดูแลพื้นที่ จำนวน ๑๗ หมู่บ้าน ในเขตตำบลตาพระยา และได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการตามอำนาจ หน้าที่มาโดยตลอด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

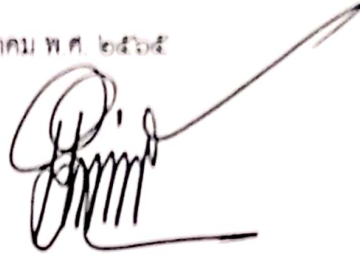
เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ดังกล่าว โดยเฉพาะ ในส่วนของการอำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติ สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ประกอบกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไข เพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา จึงจัดตั้ง “ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา” ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา โดยให้ประชาชน สามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- (๑) ร้องด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ องค์การบริหาร ส่วนตำบลตาพระยา
- (๒) ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๓๗๒๖-๙๗๘๗
- (๓) ร้องเรียนผ่าน facebook อบต.ตาพระยา
- (๔) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <https://www.taphrayasao.go.th>
- (๕) ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๒๔๙ หมู่ ๘ ตำบลตาพระยา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ๒๗๑๘๐
- (๖) ส่งทางกล่องรับฟังความคิดเห็น ณ หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล ตาพระยา
- (๗) ส่งทางไลน์ อบต.ตาพระยา
- (๘) สายด่วนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา โทร. ๐๙๙-๒๘๓๙๔๔๔

-๒-/จึงประกาศ...

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



พันเอก

(นิวัฒน์ หาญประสพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา