



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา โทร. ๐ ๓๗๒๖ ๖๗๘๗
ที่... สก ๗๓๑๐๑/๒๕๖๗ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗
เรื่อง... รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา
อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา ได้ให้มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อประมวลผลความพึงพอใจของประชาชน ในการรับบริการในแต่ละด้าน ว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับใด และเพื่อเป็นแนวทางในการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการสำรวจ ความพึงพอใจในครั้งนี้ใช้การสำรวจใน ๕ การกิจ ดังนี้

๑. การกิจงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในอันดับที่ ๑ ระดับมากที่สุด
คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๘๐
๒. การกิจงานส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม อยู่ในอันดับที่ ๒ ระดับมากที่สุด
คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๖๐
๓. การกิจงานสาธารณูปโภค อยู่ในอันดับที่ ๓ ระดับมากที่สุด
คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๐๐
๔. การกิจงานเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ อยู่ในอันดับที่ ๔ ระดับมากที่สุด
คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๖๐
๕. การกิจงานสวัสดิการสังคม อยู่ในอันดับที่ ๕ ระดับมากที่สุด
คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๐๐

สรุปผลความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมดของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวมของการกิจทั้ง ๕ ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๐๐ และในการสำรวจความ พึงพอใจในครั้งนี้ ได้มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการจากประชาชนผู้รับบริการ ดังนี้

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา ควรให้ความสำคัญในการวางแผนการทำงานในพื้นที่และ มีการติดตามปัญหาการรับฟังข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของประชาชนในพื้นที่ให้บริการ เพื่อหาแนวทางแก้ไขและ ปรับปรุงต่อไป

๒. เชิงปฏิบัติการ องค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา ควรมีการจัดทำคู่มือประชาชนแจกจ่าย ให้กับประชาชนในทุกครัวเรือน เพื่อให้ประชาชนทราบรายละเอียด ขั้นตอน และวิธีการติดต่อขอการรับบริการทุก ประเภทและสามารถจัดเตรียมเอกสาร หลักฐานได้ครบถ้วนถูกต้อง สามารถมาติดต่อได้แล้วเสร็จในครั้งเดียว นอกจากนี้ควรมีการนำวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการมาใช้ในการ ปฏิบัติงานเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา ควรมีนโยบายกำกับให้บุคลากรบริการอย่างตรงเวลาและ จัดอบรมให้ความรู้บุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ให้ความรู้ความสามารถ มีจิตใจการให้บริการ และทำงานอย่างมีความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

/๔. ควรพัฒนา...

๔. ควรพัฒนาและให้ความสำคัญในการให้บริการงานสวัสดิการสังคม ทั้งนี้เนื่องจากผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาเป็นลำดับสุดท้ายโดยการประชาสัมพันธ์การลงพื้นที่พบปะกับประชาชน เพื่อสอบถามความต้องการ การมีส่วนร่วมในโครงการ แจ้งข่าวการดำเนินงานและผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างกัน ซึ่งจะทำให้ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากประชาชนทุกหมู่บ้าน เพื่อสร้างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา สูงขึ้นในอนาคตต่อไป

๕. ควรจัดให้มีหน่วยงานที่มีหน้าที่บริการประชาชน ออกให้บริการแก่ประชาชนทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งสำรวจปัญหาและความต้องการของแต่ละหมู่บ้านเพื่อหาทางแก้ไขปัญหา และความต้องการเหล่านั้นได้อย่างทันที่ โดยเฉพาะงานสวัสดิการสังคม ควรให้บริการเร่งด่วนและเชิงรุกเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา

๖. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้นทั้งรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาวางแผนพัฒนาโครงการที่เป็นความต้องการของประชาชน และปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานให้ตรงกับความต้องการของประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ท้องที่เข้าใจและเกิดภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยาต่อไป

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวธรรณันท์ วิบุลย์ชนม์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

-นายอ-

(ลงชื่อ)

(นายพงษ์พิชญ์ พุ่มพิพัฒน์พงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

-นายเกรียงไกร ไชยประภา

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา

(ลงชื่อ)

(นายเกรียงไกร ไชยประภา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา

นาย - นิตยภัณ พงษ์พานิช ๑๖/๕/๖๕
- นิตยภัณ พงษ์พานิช ๑๖/๕/๖๕

พันเอก

(นิวัฒน์ หาญประสพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา