

ลำดับที่ คะแนน เกณฑ์		อาชีพ	อายุ	วุฒิการศึกษา มีความรู้ ความสามารถ มีความชำนาญ มีความรู้เกี่ยวกับ ความปลอดภัย เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจ / ข้อเสนอแนะ									
1	0 หญิง	รับจ้างทั่ว	60 ปี ขึ้นไป	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3 -
2	0 ชาย	รับจ้างทั่ว	60 ปี ขึ้นไป	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3 -
3	0 หญิง	ผู้ประกอบการ	41 - 60 ปี	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
4	0 ชาย	เกษตรกร	60 ปี ขึ้นไป	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3
5	0 ชาย	เกษตรกร	60 ปี ขึ้นไป	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1
6	0 ชาย	เกษตรกร	41 - 60 ปี	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	0 หญิง	รับจ้างทั่ว	41 - 60 ปี	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	0 หญิง	เกษตรกร	41 - 60 ปี	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	0 ชาย	เกษตรกร	41 - 60 ปี	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	0 ชาย	รับจ้างทั่ว	16 - 40 ปี	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	0 หญิง	พนักงานบริษัท	16 - 40 ปี	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3 พนักงานแนะนำบริการ1
12	0 ชาย	ผู้ประกอบการ	16 - 40 ปี	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3
13	0 ชาย	รับราชการ	16 - 40 ปี	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3 มีระบบบริการที่ทันสมัย1
14	0 ชาย	รับราชการ	60 ปี ขึ้นไป	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3
15	0 ชาย	รับราชการ	41 - 60 ปี	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
16	0 ชาย	รับราชการ	41 - 60 ปี	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
17	0 หญิง	เกษตรกร	41 - 60 ปี	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18	0 หญิง	เกษตรกร	41 - 60 ปี	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19	0 หญิง	เกษตรกร	16 - 40 ปี	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20	0 ชาย	รับราชการ	41 - 60 ปี	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3
				เจ้าหน้าที่ให้บริการ1 แต่ยังไม่ค่อยเป็น									
				ค่าเฉลี่ย	2.15	2.05	2.15	2.05	2.05	2.3	2.4	2.3	2.4
				ค่า S.D.	0.35707	0.58949	0.57228	0.49749	0.64031	0.66332	0.66332	0.66332	0.66332

ระดับความพึงพอใจ												
ลำดับ	รายการ			ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ		
1	มีความรวดเร็วในการให้บริการ			3	17	0	0	0	20	83.00		
2	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			4	13	3	0	0	20	81.00		
3	มีความเป็นธรรมชาติของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อน			5	13	2	0	0	20	83.00		
4	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน			3	15	2	0	0	20	81.00		
5	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อม			8	10	2	0	0	20	86.00		
6	มีความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน			10	8	2	0	0	20	88.00		