



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา
ที่ ๐๓๑/๒๕๖๖
เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา ได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยาขึ้น เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บริสุทธิ์ยุติธรรม ถูกต้องตรงตามอำนาจหน้าที่และเป็นไปตามแนวทางการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี จึงขอมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------------|
| ๑) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา | เป็นหัวหน้า |
| ๒) หัวหน้าสำนักปลัด | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๓) ผู้อำนวยการกองคลัง | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๔) ผู้อำนวยการกองช่าง | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๕) ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๖) ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เป็นเจ้าหน้าที่ |
| ๗) นิติกร | เป็นเจ้าหน้าที่/เลขานุการ |

โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

- (๑) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา
- (๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- (๓) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหา อื่นใดจากประชาชน หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ และทำการประเมินวิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น
- (๔) ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณา เฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน
- (๕) พิจารณาเสนอแนวทางวิธีการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อผู้บริหาร
- (๖) ประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดนั้นให้ถ้อยคำ หรือขอข้อมูล เอกสาร หลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

(๗) ให้พิจารณาดำเนินการเป็นพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

(๗.๑) กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

(๗.๒) กรณีอาจมีผลกระทบต่อชีวิตหรือความปลอดภัยต่อผู้ร้อง

(๘) แจ้งผู้ร้องให้ทราบเกี่ยวกับผลการตรวจสอบหรือผลการปฏิบัติตามคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

(๙) รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ

(๑๐) ติดตามประเมินผลและจัดรายงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



พันเอก

(นิวัฒน์ หาญประสพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาพระยา